



NOTRE DÉMARCHE RSE

POLITIQUE RSE 2026-2028

Version publique · Nous nous appliquons ce que nous recommandons

Entreprise	Nouvel Envol · conseil en stratégie RSE, VS et CSRD · Anglet (Pays Basque)
Label	Engagé RSE (AFNOR Certification) · niveau Confirmé, 633 / 1000 (évaluation de suivi 2025)
Période	2026-2028 · résultats mis à jour chaque année
Versión complète	Disponible sur demande : gwladys@nouvel-envol.fr

LE MOT DE LA DIRIGEANTE

« La RSE, c'est pas que du blabla. » Cette phrase, je la répète souvent depuis la création de Nouvel Envol. Elle m'engage aussi. J'accompagne des dirigeants qui veulent des engagements concrets, mesurés et sincères : je ne pouvais pas leur demander ce que je ne m'applique pas.

Cette politique est d'abord un engagement personnel : piloter Nouvel Envol avec les mêmes exigences que celles que je recommande, dire non quand une mission ou un partenariat ne respecte pas nos valeurs, préserver un rythme soutenable pour durer, et mettre une partie de mon temps au service de notre territoire, au CESER Nouvelle-Aquitaine comme au MEDEF Pays Basque.

Gwladys TOHIER, fondatrice et gérante de Nouvel Envol

NOTRE RAISON D'ÊTRE ET NOS VALEURS

RAISON D'ÊTRE

Aider et accompagner les organisations à construire demain en développant leur impact sociétal.

Nos valeurs : Intégrité · Respect · Transparence · Confiance · Partage · Liberté

NOS 8 ENGAGEMENTS

Hiérarchisés à partir de notre analyse de double matérialité 2026, réalisée avec nos parties prenantes.

	Engagement	Ce que nous faisons concrètement
Prioritaire	Piloter une stratégie durable et transparente	Feuille de route à 3 ans, tableau de bord de plus de 120 indicateurs, rapport de durabilité volontaire (norme VS) publié chaque année dès 2027.
Prioritaire	Agir avec éthique et favoriser l'inclusion	Analyse Go / No Go de chaque client et partenaire, charte d'usage responsable de l'IA, tiers de confiance externe pour les signalements.
Prioritaire	Accompagner avec qualité et mesurer notre impact	Satisfaction mesurée à chaque mission, réponse aux réclamations sous 48 h, mesure de la maturité RSE de nos clients avant / après (dès 2027).
Prioritaire	Préserver la santé et la continuité d'activité	3 missions simultanées au maximum, suivi mensuel du niveau d'énergie, plan de continuité et réseau de partenaires relais.
Consolidation	Dialoguer et exercer une influence positive	Consultation annuelle de nos parties prenantes, communication responsable sans greenwashing.
Consolidation	Un numérique responsable et sécurisé	Authentification forte, sauvegardes, conformité RGPD, sobriété numérique, audit d'accessibilité du site en 2027.
Consolidation	Réduire nos impacts environnementaux	Énergie 100 % renouvelable, mobilité douce, achats locaux, intensité carbone en baisse de 5 % par an.
Consolidation	Contribuer au territoire et à la culture RSE	Mandats bénévoles (bureau et commission Femmes du MEDEF Pays Basque, Laboratoire de la RSO), CESER Nouvelle-Aquitaine, interventions dans les écoles, ambassadrice My Job Glasses pour faire découvrir les métiers de la RSE aux jeunes.

NOS RÉSULTATS

Indicateur	Résultat	Objectif 2028
Satisfaction de nos clients	100 % (2024)	> 80 %
Réclamations fondées	0 (2023-2025)	0
Parties prenantes consultées chaque année	11 (2024)	> 10
Énergie d'origine renouvelable	100 %	100 %
Part des déplacements dans nos émissions de CO ₂	0,4 % (2024)	< 3 %
Fournisseurs locaux	29 % (2024)	≥ 40 %

Indicateur	Résultat	Objectif 2028
Accompagnements RSE mesurés avant / après	Grille créée (2026)	≥ 80 %
Contribution territoriale (temps bénévole valorisé, % du CA)	2,1 % (2024)	≥ 5 %

Les écarts éventuels sont expliqués dans notre rapport annuel. Nous préférons ajuster un engagement plutôt que l'abandonner.

NOUS CONTACTER

Une question, une suggestion ou une réclamation sur nos pratiques ? Écrivez-nous à gwladys@nouvel-envol.fr. Pour un signalement que vous souhaitez adresser à une personne extérieure, notre tiers de confiance peut être contacté (coordonnées dans notre procédure de réclamation, disponible sur demande).