



NOS ENGAGEMENTS · ÉTHIQUE

CHARTRE DE VALEURS, ÉTHIQUE ET LOYAUTÉ

Version publique · Les principes qui guident nos décisions et nos missions

Entreprise	Nouvel Envol · conseil en stratégie RSE, VS et CSRD · Anglet (Pays basque)
Version	Version publique du 05/10/2026 (charte complète V3.1)
Prochaine revue	Septembre 2027

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Aider et accompagner les organisations à construire demain en développant leur impact sociétal.

NOS SIX VALEURS

Valeur	Ce que cela veut dire pour vous
Intégrité	Nous refusons une mission plutôt que de promettre un résultat que nous ne pouvons pas garantir.
Respect	Nos ateliers sont des espaces psychologiquement sûrs ; nos supports sont inclusifs.
Transparence	Nous publions nos engagements et nos résultats, y compris nos écarts.
Confiance	Nous protégeons les informations confiées et respectons strictement la confidentialité.
Partage	Contenus pédagogiques, interventions dans les écoles, rendez-vous avec des jeunes, mandats bénévoles.
Liberté	Nous préservons notre indépendance de jugement vis-à-vis de nos clients, financeurs et partenaires.

NOS RÈGLES DE CONDUITE

- **Conflits d'intérêts** : contrôle avant chaque mission (procédure Go / No Go), déclaration écrite au client, refus de la mission en cas de doute ; nos mandats bénévoles ne servent jamais à obtenir un avantage commercial.

- **Cadeaux et avantages** : aucun cadeau, invitation ou avantage susceptible d'influencer une décision, offert ou reçu ; aucune commission occulte.
- **Concurrence loyale** : aucun dénigrement, aucune pratique trompeuse, respect de la propriété intellectuelle.
- **Communication sincère** : aucune allégation environnementale ou sociale non étayée, pour nous comme pour nos clients.
- **Intelligence artificielle** : toute production assistée par l'IA est vérifiée par un humain avant diffusion ; aucune donnée confidentielle de client n'est saisie dans une application non sécurisée.

SIGNALER UN MANQUEMENT

Toute personne peut signaler un manquement à cette charte, en toute confidentialité et sans risque de représailles, par le formulaire de réclamation et de signalement. Si le signalement concerne la dirigeante, il peut être adressé à notre tiers de confiance externe : **Christophe PRIEM**, expert-comptable, cabinet Perspective Conseil (Bayonne) — cpriem@perspectiveconseil.fr.

Version publique de la charte de valeurs, éthique et loyauté. La version complète, avec nos procédures internes, est présentée lors de l'évaluation de notre label Engagé RSE (AFNOR Certification) et disponible sur demande.

NOUVEL ENVOL

Bon pour accord

Gwladys TOHIER

Gérante

Fait à Anglet, le 5. / 10. / 2026

Signature :

